



Bijlage 4

Kwaliteitsbewaking

Kwaliteitsbewaking

Om de vervolgstappen in het inspectie- en onderhoudsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen en datagestuurde onderhoudsprogramma's op te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat de kwaliteit van de inspectiedata goed is. De Opdrachtgever maakt onderscheid in kwaliteitsbewaking tijdens de verschillende fasen van het onderhoudsproces: voorbereiding, uitvoering en oplevering.

Voorbereiding

De opdrachtnemer levert ruimschoots voor start inspectie (minimaal 1 maand) de namen van de 3 startende inspecteurs en de namen van de maximaal 2 reserve inspecteurs aan bij de opdrachtgever. Onder de voorbereiding valt het controleren van de door de opdrachtnemer in te zetten inspecteurs. Alleen inspecteurs die over de verplichte certificaten / kwalificaties beschikken mogen inspecties uitvoeren.

Uitvoering en oplevering

Type kwaliteitsbewaking

Tijdens de uitvoering en oplevering onderscheiden wij twee typen van kwaliteitsbewaking: data-analyse en steekproeven.

Data-analyse

Data-analyse is een geautomatiseerde manier om inspectiegegevens van alle inspecteurs te vergelijken met normwaarden. Deze manier van kwaliteitsbewaking geeft snel inzicht in de opbouw en samenstelling van de aangeleverde inspectiegegevens. Hiermee kunnen opvallende trends / globale afwijkingen per inspecteur in beeld worden gebracht en wordt geanalyseerd of belangrijke werkafspraken worden nageleefd. Vervolgens kunnen verschillen van inzicht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geharmoniseerd worden.

Steekproeven

Steekproeven worden per inspecteur en op individueel boomniveau uitgevoerd. De Opdrachtgever controleert of de geregistreerde opnamekenmerken door de inspecteurs overeenkomt met de gemaakte afspraken/richtlijnen.

Blijkt uit dat de beoordelings- en registratiesystematiek niet juist wordt toegepast of werkafspraken niet worden nageleefd? Dan kan de opdrachtgever besluiten dat herstelwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Opgedragen herstelwerk is niet verrekenbaar.

Momenten

Opdrachtgever kan op verschillende momenten besluiten een data-analyse en steekproef uit te voeren. De data-analyse wordt schriftelijk teruggekoppeld aan alle inspecteurs. Indien de data-analyse / steekproef noemenswaardige afwijkingen vertoont, zal met de betreffende inspecteur een afspraak worden gepland om de uitkomsten te bespreken.

Indien nieuwe inspecteurs worden ingezet zal in de aanvangsfase een verhoogde controle plaatsvinden.

(Deel-) Oplevering

Elke inspectie ronde bestaat uit 4 deelopleveringen. Voor 2023 BOR A1 / BOR A2 / BVR B / BVR C. Na afronding van het veldwerk vindt een (deel-) oplevering plaats conform de bepalingen voor de oplevering die verderop in deze bijlage zijn opgenomen. Per deeloplevering vinden meerdere data-analyses en steekproeven plaats. Wanneer de opdrachtgever de kwaliteit afdoende heeft beoordeelt, kan het werk worden opgeleverd en kan de opdrachtnemer het opgeleverde deel via een termijnstaat in rekening brengen.

Herstel

Blijkt dat de beoordelings- en registratiesystematiek niet juist wordt toegepast of werkafspraken niet of niet correct worden nageleefd? Dan kan dit leiden tot herstelwerkzaamheden.

De onvolkomenheden worden besproken en de opdrachtgever geeft aan welke herstelwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Herstelwerkzaamheden zijn niet verrekenbaar.

Bepalingen uitvoering

01. De inspecteur is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opgeleverde data.
02. De opdrachtnemer dient rekening te houden met minimaal 5, maximaal 10 werkdagen ruimte tussen de oplevering van de inspectiedata en het terugkoppelen van de resultaten van de data-analyse.
03. Van alle data-analyses vindt te allen tijde een schriftelijke terugkoppeling plaats aan de opdrachtnemer en inspecteur.
04. Afwijkende resultaten worden (indien nodig) op kantoor of in het veld met de inspecteur besproken. Dit neemt maximaal 1 dagdeel per inspecteur in beslag. Dit tijdbeslag is voor rekening van de opdrachtnemer.
05. Herstelwerk wordt altijd zonder verrekening van meerwerk door de Opdrachtnemer opgelost.
06. De Opdrachtnemer dient na herstelwerk wederom rekening te houden met een beoordelingsperiode voor de opdrachtgever conform punt 02.